

Политика в отношении обработки персональных данных

г. (город) Санкт-Петербург

(дата) 08.08.2022 г.

1. Общие положения

1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон), а также на основании Конституции РФ, Федерального закона от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Постановления Правительства РФ от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».
2. Понятия, связанные с обработкой персональных данных, используются в том значении, в котором они приведены в ст. 3 Закона, если иное прямо не вытекает из текста Политики.
3. Настоящая Политика:
 - устанавливает правила обработки Индивидуальным предпринимателем Качанова Татьяна Александровна ИНН 623106863033 (далее – Оператор) персональных данных, предоставляемых клиентами, которые используют сайт <https://tkachanova.com/> и его отдельные сервисы для получения услуг (далее – информирование).
 - определяет цели, правовые основания, порядок и объем обрабатываемых персональных данных;
 - содержит сведения о реализуемых требованиях к защите обрабатываемых персональных данных;
 - определяет порядок взаимодействия с субъектами персональных данных при поступлении от них обращений.
4. Текст Политики доступен Пользователям в сети Интернет по адресу: __ <https://tkachanova.com/>. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить любое использование Сайта.

2. Термины и определения

Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определяемому кругу лиц.

Блокировка персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

Использование персональных данных - действия (операции) с персональными данными, совершаемые Оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Платформа - программное обеспечение, используемое Оператором, представляющее собой набор взаимосвязанных веб-сервисов и модулей, составляющих единое пространство предоставления услуг в сети Интернет.

Сайт - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для Персонального компьютера (далее по тексту – ПК), содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу (включая поддомены) <https://tkachanova.com/>.

Файлы cookie - данные, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту.

3. Согласие Пользователя на обработку персональных данных

Пользователь принимает условия Политики и дает Оператору информированное и осознанное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и Законом.

3.1. При оплате услуг на Сайте для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору:

- путем заполнения формы для регистрации, расположенной в сети Интернет.

Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных при проставленной галочке в поле «Я Принимаю условия Пользовательского

соглашения и даю согласие на обработку моих персональных данных» в момент нажатия кнопки «Купить»;

2. **При внесении или изменении персональных данных личного кабинета** - для персональных данных, которые Пользователь предоставляет при редактировании информации в личном кабинете. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих вновь внесенных или измененных персональных данных в момент нажатия кнопки «Сохранить».
3. **При заполнении формы обратной связи** - для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору при заполнении формы обратной связи в сети Интернет на Сайте и электронных сервисах. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных, внесенных в поля формы обратной связи, в момент нажатия кнопки, подтверждающей отправку заявки (кнопки могут называться «Отправить», «Оставить заявку» и иным аналогичным образом).
4. **При оформлении подписки на получение информационных и новостных материалов от Оператора** - путем заполнения формы для оплаты услуг на Сайте. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных при проставлении галочки в поле «Настоящим даю согласие на обработку персональных данных» в момент нажатия кнопки «Купить».
5. **При любом использовании Сайта** - для персональных данных, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в момент начала использования Сайта.
6. Согласие Пользователя на обработку Оператором его персональных данных действует со дня, предоставления согласия на их обработку (п. 3.1. Политики), и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных.
7. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в форме и порядке, предусмотренном в разделе 10 Политики.

4. Условия предоставления персональных данных Пользователем

- 4.1. Сайт в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью.
- 4.2. Оператор исходит из того, что:
 - 4.2.1. Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в формах настоящих ресурсов, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.
 - 4.2.2. В случае загрузки своего изображения через личный кабинет - Пользователь на безвозмездной основе дает согласие на использование данного изображения (ст. 152.1 Гражданского кодекса) в целях, не связанных с установлением личности

Пользователя. Пользователь обязуется не предоставлять фотографии третьих лиц в качестве изображения Пользователя.

- 4.3. Пользователь ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое информированное и осознанное согласие с ней.

5. Персональные данные

К персональным данным Пользователя, обрабатываемым Оператором относятся:

- Фамилия, имя, отчество;
- Номер мобильного телефона;
- Адрес электронной почты;
- Данные аккаунтов в социальных сетях и электронных сервисах (ссылки на профили Пользователя в Instagram, ВКонтакте, Telegram и т.д.);
- Файлы cookies.

6. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей исключительно в следующих целях:

1. Регистрация Пользователя на сайте <https://tkachanova.com/>, предоставление Пользователю возможности полноценного использования сервисов и возможностей сайта <https://tkachanova.com/>.
2. Установление и поддержание связи между Пользователем и Оператором, консультирование по вопросам оказания услуг.
3. Исполнение Оператором обязательств перед Пользователем, с которым заключена Публичная оферта.
4. Улучшение качества обслуживания Пользователей и модернизация Сайта Оператора путем обработки запросов и заявок от Пользователя.
5. Статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем.
6. Рассылка рекламных материалов о деятельности Оператора на электронную почту.

7. Обработка персональных данных

- 7.1. Обработка персональных данных Пользователя производится Оператором с использованием баз данных на территории Российской Федерации.
- 7.2. Персональные данные обрабатываются с использованием автоматизированных систем.
- 7.3. Обработка персональных данных Пользователя включает совершение Оператором следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

- 7.4. Сбор персональных данных Пользователя осуществляется в случаях, указанных в разделе 3 Политики.
- 7.5. Хранение персональных данных осуществляется (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):
 - 7.5.1. до момента их удаления Пользователем в соответствующем разделе «личного кабинета»;
 - 7.5.2. до момента их уничтожения Оператором - в случае поступления от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных или требования об уничтожении персональных данных;
 - 7.5.3. до момента истечения срока действия согласия или достижения целей обработки персональных данных.
- 7.6. Распространение персональных данных может осуществляться Оператором исключительно в следующих случаях:
 - 7.6.1. При обработке персональных данных с целью отображения профиля Пользователя для поддержания коммуникации, в том числе при оказании услуг дистанционным способом.
 - 7.6.2. С целью размещения отзывов об услугах, оказываемых Оператором, оставленных Пользователями, в различных источниках информации.
 - 7.6.3. С целью размещения видеоматериалов, полученных в процессе оказания услуг, в различных источниках информации.
- 7.7. Оператор вправе осуществлять передачу персональных данных третьим лицам при исполнении условий договора-оферты перед Пользователями Сайта с привлечением третьих лиц.
- 7.8. Перечень разрешенных способов обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Третьему лицу запрещено осуществлять передачу и распространение персональных данных.
- 7.9. Уничтожение персональных данных осуществляется Оператором в следующих случаях:
 - 7.9.1. удаление Пользователем персональных данных в соответствующем разделе личного кабинета;
 - 7.9.2. поступление от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных;
 - 7.9.3. получение от Пользователя требования об уничтожении персональных данных;
 - 7.9.4. истечение срока действия согласия;
 - 7.9.5. окончания срока хранения персональных данных в соответствии с договоренностями Оператора и Пользователя.

8. Меры, применяемые Оператором для защиты персональных данных

Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования,

копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

Такие действия, в частности, включают:

1. Назначение лица, ответственного за обработку персональных данных;
- 8.2. Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
3. Контроль фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
4. Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

2. Права Пользователей

Пользователь вправе:

1. По своему усмотрению предоставлять Оператору персональные данные для их обработки на условиях, указанных в Политике;
2. Самостоятельно вносить изменения и исправления в свои персональные данные в соответствующем разделе личного кабинета при условии, что такие изменения и исправления содержат актуальную и достоверную информацию;
3. Удалять персональные данные путем редактирования соответствующего раздела в личном кабинете;
4. Обращаться к Оператору с требованиями, в том числе об уточнении персональных данных; о блокировке или уничтожении персональных данных, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Требование предъявляется в порядке, предусмотренном в разделе 10 Политики;
5. На основании запроса получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных и предусмотренную п. 7 ст. 14 Закона.

10. Обращения Пользователей

1. Пользователь вправе направлять Оператору свои запросы и требования (далее – Обращение), в том числе относительно использования его персональных данных, а также отзыва согласия на обработку персональных данных. Обращение может быть направлено следующими способами.
 - в письменной форме по адресу Оператора (раздел 12 Политики);
 - в форме электронного документа (скан-, фотокопия документа). Документ должен быть направлен с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при регистрации на Сайте или в договоре в качестве уполномоченного адреса электронной почты, по адресу электронной почты Оператора: kachanova.beauty@gmail.com.

10.2 Направляемое Пользователем Обращение должно содержать следующую информацию:

- ФИО Пользователя;
- Сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором;
- Подпись Пользователя или его законного представителя.

3. Оператор рассматривает Обращение Пользователя в следующем порядке:

- Обращение регистрируется в Журнале учета Обращений Пользователей;
- Проверяется наличие всех обязательных реквизитов Обращения;
- Проверяется обоснованность Обращения;
- Предоставляется ответ на Обращение.

10.3. В зависимости от сути Обращения ответ на него должен содержать:

- запрашиваемую Пользователем информацию об обрабатываемых персональных данных;
- мотивированный отказ в предоставлении запрашиваемой информации об обрабатываемых персональных данных;
- уведомление о действиях, совершаемых с персональными данными Пользователя по его Обращению

4. Ответ на Обращение направляется в форме, соответствующей форме обращения Пользователя.

11. Изменение Политики

11.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику. На Пользователе лежит обязанность при каждом использовании Сайта знакомиться с текстом Политики.

2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе сайта Оператора. Продолжение пользования Сайтом или его сервисами после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен незамедлительно прекратить использование Сайта и услуг Оператора по договору-оферты, в том числе посредством личного кабинета на сайте <https://tkachanova.com/>.

12. Сведения об Операторе:

Индивидуальный предприниматель

Название организации

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ КАЧАНОВА ТАТЬЯНА АЛЕКСАНДРОВНА

Юридический адрес организации

199226, РОССИЯ, Г САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, Б-Р АЛЕКСАНДРА ГРИНА, Д 2, КОРП 1, СТР 1, КВ 303

ИНН

623106863033

ОГРН

322784700233182

Расчетный счет
40802810800003590477
Банк
АО "ТИНЬКОФФ БАНК"
ИНН банка
7710140679
БИК банка
044525974
Корреспондентский счет банка
30101810145250000974
Юридический адрес банка
Москва, 127287, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26